

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

Nr	Paragraaf/bijlage	Vraag	Antwoord
1	Leidraad 3.2	a. Kunt u aangeven wanneer het realiseren van de nieuwbouw en parkeergarage start en wat de geplande einddatum is? b. Wordt er tijdens de bouwfase ook inzet van beveiligingsdiensten verwacht of alleen na openingsdatum? Zo ja, hoeveel extra uitvraag verwacht u?	a. Dat is momenteel nog niet aan te geven, omdat deze datum nog niet vast staat. Naturalis is momenteel bezig een voorlopig ontwerp te realiseren. Hoelang deze fase nog duurt is niet aan te geven. Na het voorlopig ontwerp beslist Naturalis pas over het vervolgproces omtrent ontwerp en realisatie. b. Ook hier kunnen wij nog geen uitspraak over doen.
2	Leidraad 3.5	Kunt u aangeven wat de geraamde waarde van de opdracht bedraagt in een situatie zonder beperkingen i.v.m. COVID-19 maatregelen?	De geraamde waarde van € 200.000 exclusief BTW is in een situatie zonder beperkingen i.v.m. COVID-19 maatregelen). Dit is per abuis verkeerd beschreven in de tekst tussen haakjes in paragraaf 3.5.
3	Leidraad 6.1	De trend in de markt is op dit moment dat kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. In het kader van een hoogwaardige kwalitatieve dienstverlening, in combinatie met de code verantwoordelijk marktgedrag, willen wij u vragen de gunningscriteria bij te stellen. Bij voorkeur een gunning met 65% op kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	Daar gaan wij niet mee akkoord. De wegingsfactoren zijn afgestemd op wat Naturalis maximaal aan extra kosten wenst te dragen voor extra kwaliteit die een inschrijving biedt. In andere woorden, het kantelpunt tussen een lagere prijs met een integrale (gewogen) score voor kwaliteit van bijvoorbeeld een 6, ten opzichte van een hogere prijs met een integrale (gewogen) score voor kwaliteit van bijvoorbeeld een 8, is door Naturalis bewust ingesteld. Dit resulteert in een weging van 55% voor prijs en 45% voor kwaliteit.
4	Leidraad 6.3.1. / punt 1	Voor gunning zal het beveiligingsteam nog niet bekend zijn. Het definitieve team zal pas bekend zijn nadat opdrachtnemer kandidaten heeft goedgekeurd na een sollicitatiegesprek. Om die reden vragen wij u om de onder punt 1 gevraagde werkervaring te laten vervallen. Gaat u hier mee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. Het in te zetten team hoeft in algemene zin (zonder persoonlijke/persoonsgegevens) beschreven te worden. Specifieke persoonlijke werkervaring hoeft niet beschreven te worden. Eis 25 d. in het programma van eisen, met betrekking tot tenminste twee jaar ervaring met zelfstandige objectbeveiliging, blijft gehandhaafd. De in te zetten medewerkers zullen minimaal over deze ervaring moeten beschikken.
5	Leidraad 6.3.2.	Kunt u bevestigen dat deze wens de voertuigen mobiele surveillance ten behoeve van de alarmopvolging betreft en het niet gaat om de (prive)personenauto's van de beveiligers?	Dat kunnen wij bevestigen.
6	Bijlage C Referentieformulier	Is het toegestaan om het referentieformulier met een digitale handtekening te ondertekenen?	Dat is toegestaan.
7	Bijlage D / Reguliere inzet	De tijdvakken van B13 tot en met B17 komen niet overeen met de tijdvakken uit de cao Particuliere Beveiliging. Wij vragen u de	Hier gaan wij mee akkoord. Het Tarievenblad (Bijlage D) is aangepast, en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

		tijdvakken uit deze cao (zie onderstaande afbeelding) te hanteren voor het opgeven van tarieven. Gaat u hier mee akkoord? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Omschrijving</th><th>Aanvang</th><th>Eind</th><th>Tarief / uur</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Werkdagen daguren</td><td>07.00 uur</td><td>18.00 uur</td><td>€</td></tr> <tr> <td>Werkdagen avonduren</td><td>18.00 uur</td><td>24.00 uur</td><td>€</td></tr> <tr> <td>Werkdagen nachturen</td><td>00.00 uur</td><td>07.00 uur</td><td>€</td></tr> <tr> <td>Weekend</td><td>00.00 uur</td><td>24.00 uur</td><td>€</td></tr> <tr> <td>Oudejaarsdag</td><td>16.00 uur</td><td>24.00 uur</td><td>€</td></tr> <tr> <td>Feestdag werkdagen</td><td></td><td></td><td>€</td></tr> <tr> <td>Feestdag weekend</td><td>00.00 uur</td><td>24.00 uur</td><td>€</td></tr> </tbody> </table>	Omschrijving	Aanvang	Eind	Tarief / uur	Werkdagen daguren	07.00 uur	18.00 uur	€	Werkdagen avonduren	18.00 uur	24.00 uur	€	Werkdagen nachturen	00.00 uur	07.00 uur	€	Weekend	00.00 uur	24.00 uur	€	Oudejaarsdag	16.00 uur	24.00 uur	€	Feestdag werkdagen			€	Feestdag weekend	00.00 uur	24.00 uur	€	
Omschrijving	Aanvang	Eind	Tarief / uur																																
Werkdagen daguren	07.00 uur	18.00 uur	€																																
Werkdagen avonduren	18.00 uur	24.00 uur	€																																
Werkdagen nachturen	00.00 uur	07.00 uur	€																																
Weekend	00.00 uur	24.00 uur	€																																
Oudejaarsdag	16.00 uur	24.00 uur	€																																
Feestdag werkdagen			€																																
Feestdag weekend	00.00 uur	24.00 uur	€																																
8	Bijlage D / Reguliere inzet – Bijlage E / 23	In veld 23 D vraagt u een vervolgtarief per 15 minuten. Echter in onze beleving ontbreekt een starttarief waarmee o.a. de aanrijdtijd gedekt wordt. De standaard in de markt is 30 minuten bij een alarmopvolging voor de eerste 30 minuten. Wilt u het prijzenblad aanpassen met een starttarief voor 30 minuten en aanvullend een tarief per iedere opvolgende 15 minuten? Indien u niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	Het Tarievenblad (Bijlage D) is aangepast, en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Een extra regel is ingevoerd voor een basistarief per alarmopvolging, inclusief de eerste 30 minuten. De aantallen zijn gewijzigd naar indicatief 75 alarmopvolgingen per jaar, waarvan er 25 langer dan 30 minuten duren.																																
9	Bijlage D	In het prijzenblad worden tarieven uitgevraagd voor tijdvensters die meerdere tijdvensters uit de cao Particuliere Beveiliging raken. Hierdoor moet Inschrijver per tarief een gewogen tarief berekenen o.b.v. het aantal dag-, avond- en nachturen. Als deze verhouding wijzigt, verandert automatisch ook de kostenverhouding van het tarief waardoor één van de partijen nadelig af is. Kunt u bevestigen dat de uitgevraagde tijdvensters vast staan en dat bij aanpassing van de tijdvensters Inschrijver een nieuw tarief mag berekenen? Zo niet, kunt u dan het prijzenblad aanpassen naar de tijdvensters uit de cao Particuliere Beveiliging?	Zie het antwoord op vraag 7.																																
10	Bijlage D	In het prijzenblad kan Inschrijver slechts één tarief voor feestdagen aanbieden. Vanuit de cao Particuliere Beveiliging heeft Inschrijver met verschillende toeslagen te maken. Kunt u een onderscheid	Het Tarievenblad (Bijlage D) is hierop aangepast en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Er zijn twee separate regels: voor feestdagen doordeweeks en voor feestdagen in het weekend.																																

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

		maken in doordeweekse feestdagen en feestdagen in het weekend?	
11	Bijlage D	In het tarievenblad heeft u geen mogelijkheid geboden om verschuivingstoelagen en overwerk conform cao op te geven. Kunt u bevestigen dat in dergelijke gevallen opdrachtgever het cao volgt en opdrachtnemer haar tariefstelling hierop mag aanpassen?	Naturalis ziet verschuivingstoelagen en overwerk als risico van Opdrachtnemer, en heeft hier geen separate tarieven voor uitgevraagd. Kosten voor verschuivingstoelagen en overwerk dienen verdisconteerd te zijn in de tarieven.
12	Bijlage E / Eisen aan in te zetten personeel / 25. g	a. U geeft aan dat de beveiligers in het bezit moet zijn van een geldig BHV-diploma en de daarbij behorende jaarlijkse herhalingscursussen volgen. U heeft aangegeven bij punt 15 en 18 dat de beveiligers ook als BHV ploegleider ingezet wordt. Klopt het dat de beveiligers ook een opleiding ploegleider BHV dienen te hebben? Zo ja, kunt u aangeven waarom dit niet genoemd staat onder 25. g? b. Voor BHV geldt een herhalings-verplichting van eens per twee jaar. U noemt jaarlijks. Gaat u akkoord met een tweejaarlijkse herhalingscursus?	a. Dat is correct. b. Daar gaan wij mee akkoord.
13	Bijlage E / 4c	a. Kunt u aangeven wat de tijden zijn van de avondopenstelling? b. Hoeveel evenementen vinden er per jaar plaats? c. Wat is het maximale aantal beveiligers dat per evenement wordt uitgevraagd?	a: Het betreft allemaal losse evenementen en/of activiteiten en (nog) geen vaste avondopenstelling. De eindtijden zijn derhalve zeer divers. b: We verwachten snel weer richting de honderd verlate sluitingen te gaan. Dit kan zijn voor onderhoud, vergaderingen, evenementen etc. c: In principe is er altijd 1 beveiligers aanwezig. Heel incidenteel 2 of meer. Bijvoorbeeld bij hoog bezoek en/of risicovolle bijeenkomsten. In het Tarievenblad (Bijlage D) is een ad-hoc tarief opgenomen dat van toepassing is op de evenementen als bedoeld onder eis 16 en 17 van het programma van eisen, evenals eventuele andere ad hoc inzet van beveiliging. Het tarief wordt berekend over de werkelijke door Naturalis afgenomen ureninzet.
14	Bijlage E / 16/17	Bent u bereid voor extra uitgevraagde diensten een minimale dienstlengte van 4 uur aan te houden?	Daar zijn wij niet toe bereid. Het gaat vaak over 1 of 2 uur latere sluiting, die in de huidige praktijk over het algemeen met de beveiligers die overdag al aanwezig zijn, opgevangen worden. Zie ook het antwoord op vraag 13.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

15	Bijlage E / 19	Hier staat: "Opdrachtnemer draagt zorg voor de aansluiting van de centrale meldkamer op een Particuliere alarmcentrale" Welk type aansluiting op de meldkamer wenst u?	Een beveiligde verbinding, via het openbare netwerk. Mocht dit antwoord niet voldoende zijn, dan vragen wij vraagsteller aan te geven in de tweede ronde welke type aansluitingen er concreet kunnen zijn.
16	Bijlage E / 20	De door u genoemde opvolgingstijden zijn niet realistisch. Particuliere beveiligingsbedrijven moeten zich aan de weg- en verkeerswet houden, hebben geen zwaailampen en/of sirenes en mogen niet door rood rijden. Daarom willen wij u vragen om de alarmopvolging voor de buitenste schil aan te passen naar 30 minuten, en de overige schillen naar 25 minuten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	Daar gaan wij niet mee akkoord, gelet op de waarde van de collectie(s) en andere zaken binnen Naturalis. De korte response tijden moeten een preventieve en afschrikwekkende werking hebben. De alarmopvolging kan desgewenst via Het Collectief (samenwerkingsverband van ondernemingen op het Bio sciencepark) georganiseerd worden. Het collectief heeft op het bedrijventerrein altijd beveiligers dichtbij paraat, waarmee de responsetijden te borgen zijn.
17	Bijlage E / 20	a. Kunt u aangeven wat u verstaat onder buitenschil alarm? b. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 2 ^e schil alarm?	De buitenschil of eerste schil betreft bijvoorbeeld een glasbreukmelder of schootcontact. De tweede schil betreft een binnendeur of bewegingsmelder. Een alarm in deze volgorde, eerst de eerste schil en vervolgens de tweede schil, betekent vermoedelijk inbraak/insluiping en waarschijnlijk geen technisch alarm.
18	Bijlage E / 23	Hier staat: "Indien de afhandeling van de alarmopvolging, na het ter plaatse komen van de medewerker van de opdrachtnemer, meer tijd vergt dan 5 minuten kan opdrachtnemer een tarief voor toeslag hanteren. Het tarief voor deze toeslag dient inschrijver in het tarievenblad te vermelden per 15 minuten (zie bijlage D). a. Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze toeslag? Betekent dit dat indien de afhandeling van de alarmopvolging ter plaatse minder tijd vergt dan 5 minuten, er geen tarief voor in rekening gebracht kan worden door Inschrijver? b. Indien u op vraag a. bevestigend beantwoord, wenst Inschrijver hier niet mee akkoord te gaan. Immers heeft Inschrijver te maken met gemaakte kosten en reistijd om op locatie te komen. Wij verzoeken u, zoals gebruikelijk is in de markt, een starttarief te hanteren. De standaard in de markt is 30 minuten bij een alarmopvolging voor de eerste 30 minuten. Wilt u het prijzenblad aanpassen met een starttarief voor 30 minuten en aanvullend een tarief per iedere opvolgende 15 minuten? Indien u niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	a. Zie ten eerste het antwoord op vraag 8. De eerste 30 minuten van de afhandeling van een alarmopvolging is opgenomen in een vast tarief. Indien meer tijd benodigd is voor afhandeling kan het tarief voor 15 minuten extra tijd gehanteerd worden. Het tarief kan eenmaal in rekening gebracht voor elke 15 minuten, of gedeelte daarvan. b. Zie het antwoord op vraag 8.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

19	Bijlage E / 25 d	U stelt als eis een beveiligers met tenminste twee jaar ervaring met zelfstandige objectbeveiliging; Gezien de arbeidskrapte, willen wij vragen om deze eis te versoepelen naar een jaar werkervaring. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord.
20	Bijlage E / 31	Indien door verlies badges/sleutels kosten gemaakt worden, komen die voor rekening van de opdrachtnemer. Stemt de opdrachtgever in met de volgende bepaling: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen." Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?	Daar gaan wij mee akkoord, met dien verstande dat de uitsluiting niet van toepassing binnen 2x24 uur <u>na melding door Opdrachtnemer aan Naturalis van</u> het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.
21	OVK / 6.2	Per 1 januari 2023 treedt in de cao Particuliere Beveiliging de arbeidsduurverkortung in werking. Dit betekent dat medewerkers met behoud van salaris 144 uur per periode gaan werken in plaats van de huidige 152 uur per periode. Momenteel is het onbekend of deze arbeidsduurverkortung in de CBS Dienstenprijsindex 80 of één van de onderliggende DPI's wordt opgenomen. Gaat Opdrachtgever akkoord met het voorstel dat bij de indexering per 1 januari 2023 het effect van de arbeidsduurverkortung als apart onderdeel berekend mag worden en in overleg mag worden doorgevoerd? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze onzekerheid moet omgaan?	Wij gaan ermee akkoord dat het effect van de arbeidsduurverkortung als apart onderdeel berekend mag worden. Opdrachtnemer overlegt hiervoor een open begroting van de daadwerkelijke effecten van deze wijziging in de nieuwe CAO op de kosten voor Naturalis.
22	Bijlage F / 6.1 en 6.2	In artikel 6.1 geeft u aan dat de tarieven gebaseerd moeten zijn op prijspeil 2021, terwijl de startdatum 1 maart 2022 is. Kunt u bevestigen dat Inschrijver op basis van prijspeil 2022 moet aanbieden en dat er 1 januari 2023 voor het eerst mag worden geïndexeerd?	Dat kunnen wij bevestigen. De inschrijving moet gebaseerd zijn op prijspeil 2022. Indexering kan voor het eerst per 1 januari 2023.
23	Bijlage F / 6.4	In artikel 6.4 geeft u aan dat overeengekomen tarieven niet van toepassing zijn op ad hoc inzet, maar dat Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering een opgave van kosten aan	Daar gaan wij niet mee akkoord. In het Tarievenblad in Bijlage D is een ad-hoc uurtarief opgenomen. Zie ook

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

		Naturalis verstrekt. Om discussie in de toekomst te voorkomen stelt Inschrijver voor om in deze fase al een afroep- en annuleringstoeslag vast te leggen conform de tijdvensters van artikel 43 uit de cao Particuliere Beveiliging: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	het antwoord op vraag 13. Artikel 6.4 van de concept overeenkomst komt te vervallen.
24	Bijlage F / 6.8 en 6.9	U geeft aan dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij stemmen hiermee in met dien verstande dat dit Opdrachtnemer opschorting met daarop volgend ontbinding uitsluitend kan toepassen indien het een situatie betreft waarin Naturalis in verzuim (na ingebrekestelling) is haar betalingsverplichtingen na te komen, zonder dat er sprake is vermoede inhoudelijke onjuistheid als bedoeld in artikel 6.8 of een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer als bedoeld in de algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.5. Zie ook het antwoord op vraag 26.
25	OVK / 11.3	De genoemde aansprakelijkheid is niet proportioneel gezien de opdrachtwaarde. Wij verzoeken opdrachtgever de aansprakelijkheid aan te passen naar € 250.000 per gebeurtenis per jaar met een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord. De gestelde verzekerde bedragen zijn niet ongebruikelijk en goed verzekeraar.
26	Algemeen	Wij hebben geen inkoopvoorwaarden aangetroffen. Klopt dit?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn alsnog bijgevoegd als bijlage H. Deze zijn van toepassing op

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van Naturalis

			de aanbestedingsprocedure en opdracht. Andere algemene, verkoop- of branchevoorwaarden zijn uitgesloten van toepassing.
27	6.3.2. Wens 2 – Duurzaamheid	Om de klimaatdoelstellingen te behalen is daadkracht gewenst. Diverse beveiligingsbedrijven rijden al elektrisch. De EV 's hebben voldoende actieradius om als bedrijf te stappen op elektrisch. Opdrachtnemer is van mening dat Naturalis als Biodiversity Center hier daadkracht kan tonen. ON adviseert brandstofauto's uit te sluiten binnen deze opdracht.	De impact is minimaal. Het betreft alleen alarmopvolging. Het signaal naar buiten is natuurlijk wel positief, maar niet zwaarwegend genoeg om dit verplicht te stellen. Volledig emissie loze voertuigen krijgen binnen wens K2 de maximale score.